

## RECURSOS COVID-19

---

### BENEFICIOS Y ASISTENCIA FINANCIERA

ACCESS HRA ([www.access.nyc.gov](http://www.access.nyc.gov)) o llame a Infoline al 718-557-1399 - Para obtener beneficios de SNAP (Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria), Asistencia en Efectivo, Medicaid, Fair Fares.

#### **Si no tiene seguro o tiene seguro insuficiente**

Departamento de Nueva York. Programas de atención de salud sin seguro

Visita <https://www.health.ny.gov/diseases/aids/general/resources/adap/index.htm>

O llame al 1-800-542-2437 o al 1-844-682-4058.

#### **Ley de Respuesta al Coronavirus de la Primera Familia (FFCRA)**

FFCRA ayudará al reembolsar a algunos empleadores con créditos fiscales por el costo de proporcionar a los empleados con licencia pagada tomada por razones específicas relacionadas con COVID-19. La legislación garantiza que los trabajadores no se vean obligados a elegir entre sus cheques de pago y las medidas de salud pública necesarias para combatir el virus, al tiempo que reembolsa a las empresas.

Para obtener más información, Visite <https://www.dol.gov/agencies/whd/pandemic>

#### **Oficina de Personas con Discapacidades del Desarrollo (OPWDD) y COVID-19**

El estado de emergencia declarado por el gobernador Cuomo había permitido la mayor flexibilidad posible para la prestación de los servicios de exención de HCB.

Los servicios pueden ser proporcionados

- Directamente en casa
- A través de Telesalud
- No recibir servicios en este momento

¡Las familias pueden decidir si quieren permitir a los trabajadores en sus hogares o no o recibir servicios de telesalud. Se puede utilizar la habilitación de la comunidad y los trabajadores pueden facturar por tiempo durante el día escolar!

#### **Auto-dirección**

Las modificaciones presupuestarias se pueden solicitar en cualquier momento. Por ejemplo, como el campamento ha sido cancelado, una familia solicitó una enmienda al presupuesto para que el dinero del campamento sea reasignado para que alguien esté con su hijo para que pueda regresar al trabajo.

#### **Empleo**

El seguro de desempleo es un ingreso temporal para los trabajadores elegibles que pierden sus empleos sin culpa de su propia visita <https://unemployment.labor.ny.gov>

Si tradicionalmente no es elegible para beneficios de desempleo (trabajadores por cuenta propia, contratistas independientes, trabajadores con historial laboral limitado y otros) y no puede trabajar como resultado directo de la emergencia de salud pública por coronavirus, ahora puede ser elegible a través de la Asistencia de Desempleo Pandémico (PUA). Visite <https://dol.ny.gov/coronavirus-aid-relief-and-economic-security-cares-act> o llame al Departamento de Trabajo del Estado de Nueva York Brooklyn, 718 613-3867, Bronx 718 960-7901, Lower Manhattan 212 775-3584, Upper Manhattan 917 493-7247, Queens 718 321-6307

#### **Alimentos y Nutrición**

Visite [NYC.gov/getFood](http://NYC.gov/getFood) para encontrar la despensa de alimentos más cercana, comedor de sopa, o DOE Grab'n'Go sitios ubicados en su vecindario.

Food HelpNYC - Utilice este mapa para encontrar una ubicación cerca de su casa distribuyendo comidas de forma gratuita.

<https://dsny.maps.arcgis.com/apps/webappviewer/index.html?id=35901167a9d84fb0a2e0672d344f176f>

Las horas y las ubicaciones de este mapa están sujetas a cambios. Es posible que los lugares de comida de emergencia adicionales estén abiertos pero no aparecen en este mapa.

[Asistencia para la entrega de alimentos de NYC](#)

## Salud y Bienestar

El coronavirus (COVID-19) es una enfermedad causada por un virus que puede propagarse de persona a persona.

- Los síntomas pueden variar desde leves (o sin síntomas) hasta enfermedades graves.
- Uno puede infectarse al entrar en contacto cercano (aproximadamente 6 pies o dos longitudes de brazo durante más de 10 minutos) con una persona que tiene COVID-19.
- Todos corren el riesgo de contraer COVID-19, pero los adultos mayores y las personas de cualquier edad que tienen afecciones médicas subyacentes graves pueden tener un mayor riesgo de enfermedades más graves.
- Quedarse en casa tanto como sea posible y evitar el contacto cercano con otros es la mejor manera de protegerse.
- Asegúrese de usar una máscara que cubra su nariz y boca cuando esté en lugares públicos y manténgase al menos a 6 pies de distancia de los demás.
- Lávese las manos a menudo con agua y jabón o use un desinfectante de manos con al menos 60% de alcohol y trate de mantener las manos alejadas de la cara tanto como sea posible.

## COVID-19 Pruebas

La prueba COVID-19 es segura, gratuita y fácil: se puede usar un hisopo nasal, un hisopo oral o una muestra de saliva.

Las pruebas son gratuitas para todos los neoyorquinos elegibles según lo ordenado por un proveedor de atención médica o llamando a la línea directa NYS COVID-19 al 1-888-364-3065.

Si va a un sitio de prueba administrado por el estado de Nueva York, nunca habrá ningún cargo por su prueba.

Si va a un sitio de pruebas operado por gobiernos locales, compañías privadas, incluidas farmacias y prácticas médicas u organizaciones sin fines de lucro, se le recomienda que consulte con el sitio de pruebas y su aseguradora antes de hacerse la prueba para confirmar que no será responsable de ningún cargo asociado con su prueba.

Su [Departamento de Salud Local](#) es su contacto comunitario para las inquietudes de COVID-19.

Para los sitios de pruebas locales por ciudad para COVID-19, así como sitios para obtener vacunas contra la gripe, haga clic en uno de los enlaces a continuación:

[Bronx](#)

[Brooklyn](#)

[Manhattan](#)

[Queens](#)

## Afrontamiento y Bienestar Emocional

COVID-19 puede ser estresante para usted, sus seres queridos y sus amigos. Es natural sentirse abrumado, triste, ansioso y asustado. También puede experimentar otros síntomas de angustia, como dificultad para dormir.

NYC Well 1-888-692-9355

ofrece 24/7 bienestar y apoyo emocional. Si sus síntomas de estrés se vuelven abrumadores, puede comunicarse para hablar con un consejero capacitado.

También puede llamar a la línea de ayuda de apoyo emocional COVID-19 del estado de Nueva York al 844-863-9314 para hablar con profesionales voluntarios especialmente capacitados. Ellos estarán allí para escuchar, apoyar y ofrecer referencias de 8 am a 10 pm, los siete días de la semana.

## Reunirse de forma Segura

La ciudad está reabriendo, pero todavía hay transmisión de COVID-19 en la ciudad de Nueva York. A medida que te mueves por la ciudad este verano, hazlo de forma segura.

Echa un vistazo a estos consejos sobre cómo puede reunirse con amigos, visitar un restaurante al aire libre, hacer algo de ejercicio y hacer que su voz se escuche en las calles. Recuerde, la forma más segura de prevenir la propagación de COVID-19 es quedarse en casa tanto como sea posible.

### **Siga los siguientes consejos para mantenerse a salvo cuando salga.**

- [Consejos sobre cómo reunirse de forma segura](#) (PDF)
- Otros Idiomas: [Español](#)
- [Como salir a cenar seguro](#) (PDF)
- Otros Idiomas: [Español](#)
- [Como salir de compras seguro](#) (PDF)
- Otros Idiomas: [Español](#)
- [Obtener la atención médica que necesita](#) (PDF)
- Otros Idiomas: [Español](#)
- [Mantenerse activo mientras se protege a sí mismo y a los demás](#) (PDF)
- [Cómo protestar de forma segura durante la pandemia COVID-19](#) (PDF)
- Otros Idiomas: [Español](#)

## Asistencia Contra La Violencia Doméstica

[Mantenerse a salvo – NYC Hope](#)

Línea directa contra la violencia doméstica de Nueva York 1-800-621-4673 (HOPE) | En una emergencia llame al 911 Obtenga asistencia gratuita y confidencial

NYC Family Justice Centers (FJC) y muchas organizaciones comunitarias tienen defensores disponibles para ayudarlo a crear un plan de seguridad. Visite cualquier FJC para obtener asistencia gratuita y confidencial. Las agencias clave y los proveedores de servicios están ubicados en el sitio, para que sea más fácil para los sobrevivientes obtener ayuda. No se necesita cita. [Más información sobre los servicios disponibles](#)

## Vivienda

Obtenga ayuda para inquilinos por teléfono: Si tiene problemas de vivienda relacionados con la crisis del coronavirus en Nueva York, llame al 917-661-4505 O al 212-979-0611.

El Programa de Asistencia de Energía en el Hogar (HEAP) ayuda a los residentes de bajos ingresos a pagar las facturas de servicios públicos y calefacción. 212 331-3150

Administración de Recursos Humanos (HRA) Infoline - ayudar a los neoyorquinos con una variedad de necesidades graves, tales como alimentos o asistencia en efectivo para ayudar a llegar a fin de mes, asistencia de emergencia de una sola vez para evitar el desalojo, refugio temporal para escapar de la violencia doméstica y mucho más.  
718.557.1399 or 311

Las personas que buscan asistencia en efectivo de emergencia para cubrir los atrasos de alquiler o servicios públicos pueden visitar cualquiera de los centros de trabajo de HRA para solicitar estos beneficios, también conocidos como "ofertas de un solo disparo". Además, las personas con un caso activo de asistencia en efectivo también pueden visitar [www.nyc.gov/ACCESSHRA](http://www.nyc.gov/ACCESSHRA) para solicitar un trato de una sola inyección en línea. La elegibilidad se determinará en función de factores que incluyen los ingresos y recursos disponibles.

## Autoridad de Vivienda de la Ciudad de Nueva York

Los residentes de NYCHA que experimentan una pérdida de ingresos pueden calificar para una reducción de alquiler. Los hogares que han experimentado una pérdida total de ingresos pueden calificar para la Política de ingresos cero. Administración de Recursos Humanos, 718-557-1399

## Desalojos

La Oficina del Alcalde para Proteger a los Inquilinos o la Línea de Ayuda del Inquilino de la Ciudad (que puede proporcionar asesoramiento gratuito y asesoramiento legal a los inquilinos) llamando al 311 o llenando el [Formulario de Contacto](#).

## Tecnología/Internet

Obtener acceso al servicio de telefonía celular, Internet y / o WiFi puede hacer toda la diferencia a medida que continuamos el aprendizaje remoto. Durante la emergencia COVID-19, algunas compañías ofrecen descuentos o períodos de servicio gratuito a sus clientes. Para obtener información sobre cómo puede acceder a estos servicios, consulte lo siguiente o póngase en contacto con su operador para obtener más información:

- Servicio de Internet para familias de bajos ingresos:
  - Servicio de internet gratuito para familias de bajos ingresos. [Visite Comcast](#) o llame al 1-855-846-8376 (inglés); 1-855-765-6995 (español).
  - Ofrece un servicio con descuento para los hogares o para los que reúnen los requisitos. Visite [Access from AT&T](#) para obtener más información.
- Charter ofrece banda ancha gratuita y WIFI por tiempo limitado a los estudiantes para ayudar a aprender durante el brote:
  - <https://corporate.charter.com/newsroom/charter-to-offer-free-access-to-spectrum-broadband-and-wifi-for-60-days-for-new-K12-and-college-student-households-and-more>
  - FIOS está triplicando los datos:
  - <https://www.verizon.com/about/news/verizons-covid-19-relief-efforts>
  - Comcast está ofreciendo puntos de acceso WIFI gratuitos:
  - <https://corporate.comcast.com/covid-19>
- Ventaja de Altice de Internet - Para los hogares con estudiantes que no tienen acceso a Internet en casa, estamos ofreciendo nuestra solución de banda ancha para 60 días
  - Para obtener más información, las familias deben visitar: <https://www.alticeadvantageinternet.com/>. Si alguna de sus familias estudiantiles tiene dificultades para inscribirse en Altice Advantage, háganoslo saber para que podamos ayudar.
- Estudiante de negocios - Proporciona a los estudiantes la capacidad de utilizar la red Wi-Fi óptima y los recursos de su escuela sin costo
- Optimum Hotspots - Hemos abierto nuestros puntos de acceso al aire libre para los que no se encuentran a través de este enlace/
- Teléfono celular gratuito y tiempo de aire: [SafeLink Wireless](#) es un programa apoyado por el gobierno que proporciona un tiempo libre para los clientes elegibles. Una empresa privada proporciona el servicio. No está conectado a ninguna agencia de la ciudad de Nueva York. Siga este [enlace](#) para obtener más información sobre el programa.
- Datos telefónicos: PCS, T-Mobile, AT&T y todos los suscriptores de teléfonos celulares. Póngase en contacto con su proveedor de teléfonos celulares para obtener más información.

Numerosas empresas han firmado "[Mantenga el compromiso conectado a los estadounidenses](#)" y están de acuerdo en detener la terminación del servicio y la renuncia a las dificultades financieras. Puede ponerse en contacto con su operador para obtener más información.

Teléfono celular gratuito y tiempo de aire: [SafeLink Wireless](#) es un programa apoyado por el gobierno que proporciona un tiempo libre para los clientes elegibles. Una empresa privada proporciona el servicio. No está conectado a ninguna agencia de la ciudad de Nueva York. Siga este enlace para obtener más información sobre el programa.